

**OTORGA SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: RO-KA HOTELES LTDA., POR "CHILE HOSTALES"**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 000089**

**SANTIAGO, 04 MAY 2018**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N.º 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. N.º 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos"; la Ley 19.880 de 2003; la Resolución TRA. N°266/187/2018, de 31 de enero 2018, que renueva nombramiento del Director Regional de Turismo de la Región Metropolitana; la Resolución Exenta N.º 271 de 2018, que establece el orden de subrogación para el cargo de Director Regional de Turismo del Servicio Nacional de Turismo Región Metropolitana de Santiago; la Resolución Exenta N.º1.200 de 2011, y la Resolución Exenta N.º 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N.º 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, el Organismo Certificador **SGS**, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh-ISO 17065:2013 (Guía ISO/IEC 65), ha verificado y certificado el cumplimiento de los requisitos de una Norma Chilena Oficial, en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto N° 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**2.-** Que, el Prestador de Servicios Turísticos, **RO-KA HOTELES LTDA., RUT: 76.063.273-2**, nombre de fantasía "**CHILE HOSTALES**", ubicado en **ROMÁN DÍAZ N.º 140**, en la Comuna de **PROVIDENCIA**, ha sido certificado, por el Organismo ya indicado, en la clase **HOSTAL**, calificación **TURISTA**, bajo los requisitos de la norma técnica **Nch 2960.Of2006**, con fecha de otorgamiento 25 de enero de 2018 y con vigencia hasta el 24 de enero de 2021.

**3.-** Que, la Unidad de Servicios Turísticos, del Servicio Nacional de Turismo, ha revisado la conformidad del procedimiento para otorgar el Sello de Calidad Turística.

**RESOLUCIÓN:**

**OTÓRGASE**, el Sello de Calidad Turística a **RO-KA HOTELES LTDA., RUT: 76.063.273-2**, nombre de fantasía "**CHILE HOSTALES**", ubicado en **ROMÁN DÍAZ N.º 140**, en la Comuna de **PROVIDENCIA** y se autoriza su uso hasta el 24 de enero de 2021.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



SERVICIO NACIONAL DE TURISMO  
DIRECCION REGIONAL METROPOLITANA  
CHILE  
GASTÓN PAREDES MUÑOZ  
DIRECTOR DE TURISMO (S)  
REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO



Dirección Regional de Turismo, Región Metropolitana de Santiago  
RO-KA HOTELES LTDA., POR CHILE HOSTALES.  
Subdirección de Desarrollo



Nº Certificado 12713

## CERTIFICADO DE REGISTRO

RO-KA HOTELES LTDA

Metropolitana, 04 de Mayo del 2018

Con fecha 17 de Octubre del 2012, se ha efectuado exitosamente su inscripción en el Registro Nacional de Prestadores/as de Servicios Turísticos, con el número de registro 5502.

### Resumen datos prestador/a:

Rut o Rol Comercial	:	76063273-2
Razón Social	:	RO-KA HOTELES LTDA
Nombre Fantasia	:	CHILE HOSTALES
Tipo de Servicio	:	Alojamiento Turístico
Dirección Comercial	:	ROMAN DIAZ 140, PROVIDENCIA
Región	:	Metropolitana
Autoclasificación	:	Hostal
Representante Legal	:	KARL JURGEN
Email	:	karl@chilehostales.com
Estado Inspección	:	Cumple
Certificado con Sello Q	:	NO
Calificación	:	
Estado de Registro	:	Vigente hasta el 01-07-2018
Sello S	:	NO

El/a prestador/a de servicios turísticos deberá **actualizar semestralmente la patente comercial en la plataforma de registro de Sernatur** para mantener su registro vigente. En caso de no hacerlo, podrá ser dado de baja temporalmente del registro, no pudiendo acceder a iniciativas de Sernatur u otras instituciones. **El estado de patente e inspección se reflejará en el buscador de servicios de Sernatur.**

**Observación:** Si el servicio registrado corresponde a "Servicio de Turismo Aventura" los documentos que acreditan el cumplimiento de los Estándares de Seguridad deben pasar por un proceso de inspección por parte de SERNATUR para verificar el correcto cumplimiento de lo establecido en la Ley.



Certificado CL18/818842886

La Empresa

# CHILE HOSTALES RO-KA HOTELES LTDA

Roman Diaz N° 140, Providencia,  
Santiago, Chile  
Rut: 76.063.273-2



ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## NCh 2960.Of2006 Hostales y Residenciales

Obteniendo la siguiente calificación

### Hostal Turista.

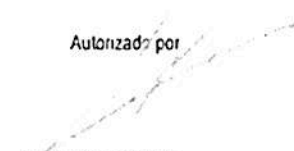
Cualquier aclaración adicional relativa tanto a la calificación de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma NCh 2960.Of2006 puede obtenerse consultando a la organización

Este certificado es válido desde  
25 de Enero de 2018 hasta 24 de Enero de 2021  
y permanece válido sujeto a las auditorias de seguimiento satisfactorias.  
Auditoria de Recertificación antes del 24 de Diciembre de 2020  
Edición 1. Certificado desde 25 de Enero de 2018



Reg. No ST 006

Autorizado por

André  ation Manager  
appuzeau Morales

**COPIA DEL ORIGINAL** SGS Chile Ltda. Certification & Business Enhancement  
Puerto Madero N° 130, Pudahuel, Santiago, Chile  
t 56 (0)2 28989500 f 56(0)2 28989633 www.sgs.com

Página 1 de 1

Este documento es emitido por SGS Chile, una entidad independiente de certificación, a la cual se le puede encontrar en <http://www.sgs.com/empresa/indicadores>. La certificación de SGS Chile está sujeta a los términos establecidos en los contratos de certificación y en el sitio web de SGS Chile. En caso de cualquier duda o comentario, por favor contactar a SGS Chile en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Clients/Directores/Certified-Clients-Directores.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.